**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО ТОРГОВЫЙ ДОМ «ЖИВАЯ ЗЕМЛЯ»**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, [Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006](https://ppt.ru/cons/?n=2731) «О персональных данных», [Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102108264&intelsearch=%F4%E7+149)».

ООО «Торговый дом Живая земля» (далее по тексту – Компания) разработало настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы ознакомить с методами сбора информации, её использования и распространения.

Настоящее Положение о конфиденциальности применяется к информации, полученной через данный сайт, мобильные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данное Положение о конфиденциальности (далее – Сайт). Если в данном документе не указано иное, действие данного Положения о конфиденциальности не распространяется на информацию, собираемую Компанией, через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

Проходя процедуру авторизации или регистрации на сайте <https://terra-life.company/>

в качестве Партнёра Компании, вы даёте согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Партнёра оператором персональных данных Компанией.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные – это информация, позволяющая идентифицировать Партнёра Компании. К персональным данным относятся фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность Партнёра, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

Кроме того, для осуществления целей обработки персональных данных Компания может запросить дополнительные данные, а именно: номер мобильного или иного телефона, адрес электронной почты, ИНН.

Компания получает персональные данные, когда Партнёр решает участвовать в предложениях и программах, либо предоставляет, когда регистрируется на сайте в нашей системе, приобретает товары, пользуется интерактивными средствами или иным образом взаимодействует через Сайт: https://terra-life.company/.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания использует персональные данные Партнёра:

– для целей, в которых они предоставлены, в частности, для того, чтобы отвечать на запросы Партнёра, обрабатывать и выполнять заявки;

– для того, чтобы направлять информацию Партнёру Компании, касающуюся сотрудничества и совместных сделок;

– для того чтобы сообщать по обычной и электронной почте, по телефону или с помощью СМС о товарах Компании, услугах, программах и предложениях, которые могут заинтересовать Партнёра;

– чтобы учитывать предпочтения Партнёра, в частности, путём предоставления информации о товарах или специальных предложениях, акциях, которые разработаны Компанией;

– чтобы Партнёр имел возможность пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;

– для внутренних целей Компании, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы Сайта, расширение услуг, выявление трендов продаж и определение эффективности рекламных кампаний;

– чтобы обеспечить возможность участия Партнёра в акциях, конкурсах и других подобных мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и раскрытия персональных данных Партнёра; рекомендуем внимательно знакомиться с такими правилами);

– чтобы выполнять заказы Партнёра или иным образом обеспечивать предоставление товаров и услуг: например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться по вопросам покупки и обеспечивать соответствующее Клиентское обслуживание.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оставаясь оператором персональных данных и отвечая за совместное использование, Компания может передать персональные данные Партнёра:

1. Менеджеру Компании в том объёме, в котором это необходимо, чтобы он мог связаться с Партнёром для предоставления информации о товарах, продаваемых в Интернет-магазине, и контенте Сайта.
2. Третьим лицам, которые оказывают Компании, такие услуги, как, например, хостинг Сайта, анализ данных, рассчётно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, Клиентское обслуживание, услуги электронной почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т. п. (таким третьим лицам будут предоставлены персональные данные Партнёра или доступ к ним для целей оказания вышеописанных услуг Компании или от имени Партнёра), включая, но не ограничиваясь такими компаниями, как ФГУП «Почта России», ООО ДПД, если Компания сочтет, что это необходимо или уместно: в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие вне страны проживания Партнёра; для исполнения судебного постановления; для исполнения распоряжений государственных органов, в том числе находящихся за пределами страны проживания Партнёра; для соблюдения установленных Компанией правил сотрудничества; для защиты деятельности Компании или деятельности аффилированных лиц Компании; для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества Компании, а также аффилированных лиц Компании, Партнёра или других лиц; осуществления права Компании использовать доступные средства правовой защиты или для того, чтобы иметь возможность сократить возможные потери.

5. ИНФОРМАЦИЯ, НЕ ОТНОСЯЩАЯСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

К информации, не относящейся к персональным данным, относится любая информация, которая не позволяет идентифицировать Партнёра, в частности:

– информация о браузере;

– информация, полученная с помощью cookies, пиксель-тегов и других технологий;

– демографические данные и другие сведения, предоставленные Партнёрами;

– совокупные данные.

Компания и сторонние поставщики услуг могут получать указанную выше информацию разных видов. Так, например, Компания может узнать:

– демографическую информацию о Партнёре, к которой относятся местонахождение, образование, профессия, возраст, пол, а также другие сведения, например, о хобби и профессиональных интересах, если Партнёр добровольно предоставит их Компании. Без объединения с персональными данными такая информация не позволяет идентифицировать Партнёра или других лиц.

**Совокупные данные**

Компания может объединить персональные данные так, что с помощью объединённой информации нельзя будет идентифицировать ни Партнёра, ни какое-либо другое лицо, например, в случае, когда персональные данные используются для вычисления процентного количества Партнёров в определенном регионе. В некоторых случаях Компания может объединять персональные данные и данные, к ним не относящиеся (например, сведения об имени и географическом положении). К информации, объединяющей персональные данные и данные, к ним не относящиеся, будут применяться правила использования персональных данных.

**Использование и передача данных, не относящихся к персональным**

Поскольку с помощью данных, не относящихся к персональным, нельзя идентифицировать Партнёра, Компания может их получать, использовать и передавать для любых целей.

6. COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Cookies**. Компания и сторонние поставщики услуг могут использовать на Сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Компания использует cookies и другие технологии, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечить возможность Партнёру постоянно пользоваться Сайтом. Поставщикам Компании услуг также разрешено использовать cookies на Сайте Компании. Если Партнёр не нуждается в информации, полученной с помощью cookies, он может отказаться от использования cookies– это стандартная функция, которая есть почти во всех браузерах. Партнер может получить подробные сведения о cookies на следующем сайте, не связанном с Компанией.

**Пиксель-теги и другие технологии**. Прозрачные GIF-файлы – это небольшие изображения с уникальным именем, по функции во многом напоминающие cookies. Однако в отличие от cookies, которые хранятся на жёстком диске компьютера Партнёра, прозрачные файлы GIF являются скрытыми инструментами и встраиваются в страницы веб-сайтов. Компания может использовать на Сайте прозрачные GIF-файлы (также известные как веб-маяки, отслеживающие баги и пиксель-теги), кроме всего прочего, для того, чтобы отслеживать действия посетителей на Сайте и составлять статистику об использовании Сайта и скорости срабатывания. Компания и сторонние поставщики услуг также могут использовать прозрачные файлы GIF в электронных сообщениях формата HTML, чтобы следить за частотой ответов, определять успешность маркетинговых кампаний и знать, когда просматриваются и отправляются письма Компании.

**Аналитика Сайта**. Компания может работать со сторонними поставщиками услуг, которые используют технологии, описанные в данном разделе, для осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями. Например, компания Google, оказывающая услуги веб-аналитики, помогает совершенствовать функционирование Сайта и взаимодействие с пользователями. Партнёр может получить более подробную информацию и ознакомиться с политикой конфиденциальности, применяемой Google для своих решений, а также о способах отказа от её использования в разделе о конфиденциальности Google.

**Виджеты, приложения и другие средства**. Если Партнёр решит использовать предоставляемые Компанией технологии (такие как виджеты), то любые данные, в т. ч. персональные, полученные посредством таких технологий, могут стать публичными, например, через социальные сети, другие сайты и платформы, на которых Партнёр может активировать соответствующее средство. Компания не несёт ответственности за получение, использование или распространение персональных и иных данных и (или) другой информации, которая становится общедоступной.

Файлы cookie не являются необходимыми для функционирования веб-сайта Компании и в основном используются для оказания, поддержания и совершенствования услуг. Ни один из этих файлов cookie Компания не помещает на устройство Партнёра без его согласия.

7. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Специальные функции Сайта Компании позволяет взаимодействовать с ней и другими пользователями. Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда Партнёр пользуется такими средствами общения, он должен помнить, что предоставляемая им информация, включая имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Компания не отвечает за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендует сообщать значимые персональные данные (например, сведения о здоровье или банковской карте). Если Партнёр использует указанные средства общения, то его персональные данные могут оставаться на Сайте даже после того, как он его покинул.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Компания принимает все разумные организационные, технические и административные меры для защиты персональных данных, находящихся под контролем Компании. К сожалению, невозможно гарантировать полную безопасность при пересылке данных по интернету и их хранении в системе. Если у Партнёра есть основания полагать, что взаимодействие с Компанией стало небезопасным (например, он подозревает, что безопасность его аккаунта в системе Компании находится под угрозой), необходимо немедленно сообщить Компании о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контакты».

9. ПРАВО ВЫБОРА

Если Партнёр хочет отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях Компании, надо направить уведомление по адресу, указанному в разделе «Контакты». Компания будет стараться оперативно реагировать на любые запросы Партнёра.

10. ДОСТУП, РЕДАКТИРОВАНИЕ И ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Партнёр может редактировать Персональные и иные данные в Личном кабинете Интернет-магазина самостоятельно либо через техническую поддержку компании. Удаление персональных данных Партнёра может произойти с одновременным прекращением сотрудничества с Компанией, так как Компания не сможет выполнять обязательства. Если Партнёр, несмотря на это, хочет отказаться от сотрудничества с Компанией, он может направить соответствующее извещение в свободной форме по адресу, указанному на странице «Контакты», с обязательным указанием своего регистрационного номера. Заявка Партнёра будет обработана в течение 5 рабочих дней, после чего Компания удалит все персональные данные Партнёра за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством.

11. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания будет хранить и персональные данные Партнёра в течение периода, необходимого для реализации целей, указанных в настоящем Положении о соблюдении конфиденциальности, если по закону не предусмотрен более долгий период хранения информации.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ

Настоящий Сайт предназначен для широкой аудитории, но не предназначен для использования детьми, не достигшими 14 (четырнадцати) лет. Компания не проводит целенаправленный сбор, хранение и обработку информации о лицах младше 14 лет.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания оставляет за собой право на периодическое внесение изменений в настоящее Положение о конфиденциальности. Изменения к Положению о конфиденциальности вступают в силу после опубликования новой версии Положения на Сайте. Вступая во взаимодействие с Компанией после внесения таких изменений, Партнёр принимает новую версию Положения о конфиденциальности.